

## Garantía Stream System

(TV's)

-O periodo de garantía tem uma duração de 24 meses desde a data de compra do produto.

-Para que a garantia seja efectiva, será necessária a apresentação da factura de compra.

-Se o producto apresentar algum defeito de funcionamento, a loja poderá criar o RMA no WebPortal da LetMeRepair: <https://pt.rma-service.com>

-Para o esclarecimento de qualquer questão, estamos disponíveis através dos seguintes contactos:

Telefone: +351 211 309 453, no horário das 08:00 às 17:00, de 2ª a 6ª feira (excepto feriados).

E-mail: [streamsystem@letmerepair.pt](mailto:streamsystem@letmerepair.pt)

Uma vez recibido o pedido de apoio, o serviço técnico emitirá um número de reparação (RMA) e as indicações para preparar a recolha do(s) produto(s).

Durante o processo, é possível consultar o estado da reparação através da ferramenta online:

<https://www.letmerepair.com/customer-support/rma-tracking>

Uma vez na página online, bastará introduzir as informações solicitadas nos devidos campos, para obter a informação sobre o estado da reparação.

-Caso o serviço técnico verificar que o equipamento apresenta defeitos não cobertos pela garantia, nomeadamente os descritos nas condições de garantia do fabricante, ou decorrentes de danos provocados por utilização indevida, o cliente receberá um orçamento de reparação. Se decidir aceitar o orçamento, deverá ser efectuado o pagamento em modo de pré-pagamento. Se o cliente optar por rejeitar o orçamento e pretender que o artigo lhe seja reenviado, deverá efectuar o pagamento de um valor (a consultar), para cobertura do serviço de diagnóstico e custos de envió.