

Garantía Stream System

- El período de garantía tiene una duración de 24 meses desde la fecha de compra del producto.
- **Para que la garantía sea efectiva, será necesario presentar la factura/ticket de compra.**
- Para solicitar el servicio de garantía deberá contactar con el Servicio Técnico LetMeRepair Spain. Recomendamos contactar por email, pues será necesario el envío de la factura para verificar la garantía.
- **Cómo contactar con el Servicio Técnico:**

***Email: streamsysteem@letmerepair.es**

***Teléfono: 951 61 53 49**

(horario de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas ininterrumpido)

- **Información necesaria para tramitar la reparación en garantía:**
 - **Modelo**
 - **Número de serie**
 - **Fallo del televisor**
 - **Dirección de recogida**
 - **Teléfono de contacto**

- Una vez se reciba la solicitud de garantía, se emitirá un RMA (número de reparación) para gestionar el caso y llevar el televisor al servicio técnico. Recibirá por email las indicaciones para la recogida del producto.
- Durante el proceso, es posible consultar el estado de la reparación en la página web <https://www.letmerepair.com/customer-support/rma-tracking>
- En el caso de que tras el diagnóstico en el Servicio Técnico se detecte que el televisor presenta defectos no cubiertos por la garantía, el cliente recibirá un presupuesto de reparación. Si decide aceptar el presupuesto, se deberá proceder al pago para que el televisor sea reparado. Si el cliente opta por rechazar el presupuesto y quiere que el televisor le sea devuelto, deberá efectuar el pago de una tasa de no aceptación, cuyo valor será comunicado en la emisión del presupuesto.